

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez AIQLABS Sp. z o.o.

1. Zakres Regulaminu określa:

- a) warunki korzystania z Serwisu (Portal Klienta), w tym zawartych w nim treści oraz usług świadczonych przez AIQLABS z wykorzystaniem Serwisu.
- b) zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę AIQLABS na rzecz Użytkownika;

2. Definicje:

- a) **AIQLABS** - AIQLABS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000551150, NIP: 5252607460 REGON: 360301004
- b) **Użytkownik** - osoba fizyczna, podająca swoje dane osobowe w Formularzu, uprawniona do reprezentacji Klienta, korzystająca z serwisu (Portal Klienta) w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną;
- c) **Klient** - Podmiot gospodarczy w rozumieniu artykułu 43¹ KC, który dokonuje czynności prawnych związanych bezpośrednio z swoją działalnością gospodarczą lub zawodową reprezentowany przez Użytkownika
- d) **Portal Klienta** – serwis internetowy, którego operatorem jest AIQLABS, umożliwiający korzystanie przez Klienta z Usług oferowanych przez AIQLABS. Dostępny jest w domenie www.finces.pl.
- e) **Formularz** - formularz zgłoszeniowy, umieszczony na stronie internetowej, służący do wpisania danych dotyczących adresu e-mail Użytkownika i hasła w celu nieodpłatnego udostępnienia Serwisu (Portal Klienta) przez AIQLABS.

3. Korzystanie z Serwisu (Portal Klienta).

- a) Aby korzystać z Portalu, Klient musi posiadać:
 - komputer osobisty podłączony do Internetu i wyposażony w przeglądarkę internetową,
 - telefon komórkowySprzęt techniczny oraz oprogramowanie potrzebne do korzystania z Portalu jest nabywane i utrzymywane na koszt Klienta.
- b) Utworzenie Portalu Klienta, następuje po przeprowadzeniu wstępnej procedury rejestracji z chwilą kliknięcia przez Użytkownika w przycisk „Zarejestruj się” na stronie internetowej www.finces.pl, po uprzednim zaakceptowaniu warunków niniejszego regulaminu, oraz Polityki Prywatności, udostępnionych na stronie www.finces.pl
- c) Każdy użytkownik posiadać może tylko jedno konto osobowe, które może być powiązane z więcej niż jednym Portalem Klienta,
- d) W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Serwis (Portal Klienta) przeznaczony jest do korzystania wyłącznie przez podmioty gospodarcze, reprezentowane przez użytkowników.
- e) W zakresie danych weryfikowanych lub wprowadzanych przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza, Użytkownik zobowiązuje się podawać prawdziwe dane dotyczące Użytkownika oraz Klienta.

4. Usługi świadczone drogą elektroniczną

- a) AIQLABS świadczy drogą elektroniczną, usługi mające na celu umożliwienie zawarcia Umowy o świadczenie usług Finansowych, w tym Faktoringowych, składanie wniosków o: (i) przydzielenie Limitu faktoringowego, (ii) odnowienie limitu, (iii) zwiększenie limitu, (iv) udzielenie finansowania w tym także Prolongaty, (v) przedstawienia przez AIQLABS odpowiednich warunków faktoringu, (vi) dokonywanie spłat, (vii) świadczenia wszystkich pozostałych usług oraz umożliwia pozostawanie w stałym kontakcie z Klientem, wymianę korespondencji, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
- b) Do rozpoczęcia świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi w momencie akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu, udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych i wysłania danych z Formularza
- c) W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną AIQLABS:
 - Pobiera i przesyła dane z Formularzy dotyczące Użytkownika i Klienta,
 - Umożliwia rejestrację i przesyłanie wniosków o finansowanie i limit
 - Przygotowuje i przedstawia Ofertę zawarcia Umowy o świadczenie usług finansowych,
 - Tworzy oraz utrzymuje Serwis (Portal Klienta), wraz z dedykowanym kontem obsługiwanym przez użytkowników Klienta.
- d) Identyfikacja danego użytkownika w Portalu Klienta polega na prawidłowym podaniu loginu i hasła. Użytkownik zobowiązany jest chronić z należytą starannością swój Login i Hasło używany do dokonywania autoryzacji na Portalu Klienta. Użytkownik oraz Klient ponoszą pełną odpowiedzialność za transakcje zrealizowane z

wykorzystaniem Portalu Klienta na podstawie dyspozycji złożonych w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione.

- e) Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników lub osoby trzecie z Portalu Klienta lub strony www.finces.pl do dostarczania treści o charakterze bezprawnym i przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t. jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), a także wykorzystywanie Portalu Klienta lub strony www.finces.pl w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Właściciela Portalu Klienta.
- f) W przypadku pojawienia się uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta lub korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem, AIQLABS może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z Konta Użytkownika i Serwisu (Portal Klienta), do czasu wyjaśnienia przesłanek z Klientem i reprezentującym go Użytkownikiem.
- g) AIQLABS pozostawia sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika i Serwis (Portal Klienta) w celu usunięcia problemów technicznych lub zakłóceń w funkcjonowaniu Konta i Serwisu o czym powiadomi Użytkownika i Klienta drogą elektroniczną na adres e-mail podany jako adres kontaktowy.
- h) Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników lub osoby trzecie z Portalu Klienta lub strony www.finces.pl do dostarczania treści o charakterze bezprawnym i przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t. jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), a także wykorzystywanie Portalu Klienta lub strony www.finces.pl w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Właściciela Portalu Klienta.

5. Treść i dostępność witryny internetowej

AIQLABS dokłada wszelkich starań aby zawartość strony była starannie opracowana i utrzymywana. Istnieje jednak możliwość wystąpienia awarii, tj. AIQLABS nie zawsze może zagwarantować prawidłowość całości zawartości serwisu. Mimo że strona spełnia najwyższe standardy techniczne, awarie sprzętu i oprogramowania mogą mieć pewien wpływ na dostępność i nie można ich wykluczyć. W związku z tym AIQLABS nie może zagwarantować nieprzerwanej dostępności witryny.

6. Poufność danych

- a) Administratorem danych osobowych Użytkowników jest AIQLABS Sp. z o.o.
- b) Dane Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w celu prawidłowego świadczenia usług, w tym również w celu prowadzenia Konta na Portalu Klienta, zawarcia umowy ramowej, zmian jej treści i rozwiązania
- c) Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże podanie danych wymaganych podczas rejestracji jest konieczne do zawarcia z AIQLABS Umowy ramowej na świadczenie usług Faktoringowych.
- d) Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez AIQLABS zawarte są w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie www.finces.pl.

7. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

- a) Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników lub osoby trzecie z Portalu Klienta lub strony www.finces.pl do dostarczania treści o charakterze bezprawnym i przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t. jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), a także wykorzystywanie Portalu Klienta lub strony www.finces.pl w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Właściciela Portalu Klienta.
- b) Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć tę umowę z skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z usunięciem Portalu Klienta.
- c) Faktor może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z skutkiem natychmiastowym jeśli:
 - i) cel rejestracji lub sposób korzystania z Portalu Klienta jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Portalu Klienta,
 - ii) W przypadku gdy pomiędzy Klientem a AIQLABS nie dojedzie do zawarcia Umowy Finansowania w okresie 60 dni od daty Utworzenia Konta Użytkownika, AIQLABS może rozwiązać Umowę o założenie konta. O fakcie tym poinformuje Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
 - iii) działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,

- iv) otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalnościami,
 - v) uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalnościami i uprzednio zawiadomił Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do jego Portalu Klienta,
 - vi) Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,
 - vii) Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu,
 - viii) podane przez Użytkownika dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości, co do ich poprawności lub zgodności z prawdą a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- d) Z chwilą rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez którąkolwiek z stron z skutkiem natychmiastowym, uprawnia AIQLABS do anulowania dostępnych dla Klienta: (Limit Faktoringowy, terminy rozliczenia, okres karencji). Klient jest wówczas zobowiązany do spłaty wszystkich wymagalnych zobowiązań w ciągu 3 dni od daty rozwiązania, chyba że wezwanie AIQLABS stanowi inaczej.
- e) Wypowiedzenie lub rozwiązanie za obopólną zgodą stron umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pozostaje bez wpływu na wykonanie zawartej Umowy Faktoringu z Prawem Regresu chyba że strony postanowią inaczej.

8) Postanowienia końcowe.

- a) Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby AIQLABS.
- b) AIQLABS ma prawo do zmiany regulaminu. Zmiana następuje poprzez udostępnienie jego zmienionej treści w Serwisie (Portalu Klienta).